

Klachtenregeling

Ik doe mijn best om je zo zorgvuldig en prettig mogelijk te begeleiden. Toch kan het gebeuren dat je ergens niet tevreden over bent of dat iets anders loopt dan je had verwacht.

Heb je een klacht of zit je ergens mee? Bespreek dit dan bij voorkeur eerst met mij. Vaak komen we er samen uit door rustig te kijken wat er is gebeurd en wat er nodig is.

Komen we er samen niet uit, dan kun je gebruikmaken van de onafhankelijke klachtenregeling.

Als CAT-therapeut val ik onder het Wkkgz-klachtrecht en tuchtrecht bij de **Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT)**. GAT is een onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie.

Meer informatie over de klachtenregeling vind je via [GAT Geschillen](#).